

VALORES EMPRESARIALES

- **Cercanía al cliente:** Reconocemos al cliente como el eje central de la empresa. Concentramos nuestros esfuerzos en detectar, desarrollar y ofrecer productos y servicios que les generen valor. Nos desafiamos a repensar nuestras propuestas de valor constantemente.
- **Trabajo en equipo:** Promovemos el trabajo en equipo como forma de trabajo más eficiente, que requiere de un esfuerzo integrado para alcanzar un objetivo en común. Esta forma de trabajo promueve el intercambio de ideas, aumenta la creatividad, la motivación y el compromiso así como optimiza la organización de tareas, y el tiempo. No solo propicia la obtención de mejores resultados sino que enriquece a los miembros del equipo.
- **Delegación de confianza:** Nuestros empleados son el activo más importante que nos permite acercarnos a los objetivos. Confiamos en sus capacidades a la hora de asumir las responsabilidades, así como para encaminarse a las metas comunes. Entendemos el importante rol que juega la delegación de confianza en el incremento de la motivación, en la mejora del funcionamiento operativo, propiciando relaciones jerárquicas más flexibles.
- **Medición de desempeño/incentivos:** Desarrollamos sistemas de medición honestos, justos y transparentes que retribuyen el esfuerzo y la eficiencia. Los logros individuales y grupales son reconocidos de múltiples formas.
- **Compromiso con el desarrollo de las personas:** Nos esforzamos por contribuir al desarrollo individual y grupal de nuestros empleados. Propiciando relaciones laborales a largo plazo, capacitando a nuestros empleados y facilitando condiciones de trabajo que favorezcan su desarrollo como ser, el trabajo en equipo, la delegación de confianza y los constantes desafíos laborales, enmarcados en nuestra cultura de trabajo y valores.
- **Ambiente sano de trabajo:** Nos ocupamos de la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros trabajadores. Aseguramos un ambiente de trabajo confortable, sano y respetuoso y no toleramos ningún tipo de discriminación, violencia o acoso laboral.
- **Apoyo social con enfoque en la educación:** Priorizamos a las instituciones enfocadas en la educación en zonas de bajos recursos, sin dejar de asistir otras causas. Entendemos a la educación como la mejor herramienta en la formación de las personas en las distintas etapas de la vida, capaz de incidir favorablemente en el futuro de los individuos y por consiguiente de la sociedad.
- **Compromiso con el medio ambiente:** Cumplimos con toda la legislación y regulación vigente y velamos por un correcto y medido uso de los recursos naturales.
- **Mejora continua:** Introduciendo en forma permanente mejoras en nuestros productos, servicios y procesos para lograr los objetivos trazados de manera cada vez más eficiente.

VALORES EMPRESARIALES

Valores individuales

- **Integridad:** Esperamos que todos los miembros de la empresa trabajen con integridad, manteniendo los más altos valores éticos y morales a pesar de las presiones laborales y externas. Esperamos se esfuercen por tomar decisiones justas y válidas y que la posición personal sea expresada con sinceridad, humildad y coraje intelectual. Trabajando con honestidad, respeto y responsabilidad.
- **Respeto:** Respeto a uno mismo y a los demás. Reconociendo las diferencias como parte integral para enriquecer y fortalecer el trabajo en equipo. Considerando y apoyando las ideas, opiniones y habilidades de cada uno.
- **Profesionalismo:** Apuntar al más alto perfil profesional, manteniendo y fortaleciendo las habilidades a través del aprendizaje, la capacitación continua y actitudes responsables.
- **Compromiso laboral:** Involucramiento con el trabajo, así como con los objetivos y los valores de la empresa. Cuanto mayor el compromiso, mayor la generación de valor para clientes, colaboradores, accionistas y sociedad.
- **Actitud proactiva:** Asumiendo el pleno control de la conducta de modo activo, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección sobre las circunstancias del contexto.
- **Persistencia:** Estando altamente comprometidos en lograr las distintas metas sabiendo lo que representan y trabajando juntos hasta alcanzarlas.