

## VALORES EMPRESARIALES

- **Cercanía al cliente:** Se reconoce al cliente como la razón de ser de nuestra empresa.
- **Compromiso con el desarrollo de las personas:** Intentamos generar la mayor satisfacción posible en cuanto a oportunidades de progreso, capacitación y desafíos laborales. Fomentamos la motivación, el trabajo en equipo y la mejora continua, teniendo en cuenta las características individuales de cada uno. Alentamos la búsqueda y formación de valores individuales
- **Medición de desempeño/incentivos:** Desarrollamos sistemas de medición honestos, justos y transparentes. Los logros individuales y de grupo son estimulados con incentivos económicos y no económicos.
- **Delegación de confianza:** Nuestros empleados son un recurso muy importante para la empresa. Su trabajo contribuye a satisfacer las necesidades de los clientes, por lo cual merecen nuestra confianza.
- **Trabajo en equipo:** Compartiendo ideas, experiencias y puntos de vista se enriquecen todos los miembros de un equipo, así como aumenta el compromiso, la productividad y por consiguiente los resultados.
- **Apoyo social con enfoque en la educación:** Priorizamos a las instituciones enfocadas en la educación en zonas de bajos recursos, sin dejar de asistir otras causas (como la salud, o necesidades sociales cercanas a nuestra localidad). Se entiende a la educación como la mejor herramienta en la formación de las personas en las distintas etapas de la vida, capaz de incidir favorablemente en el futuro de los individuos y por consiguiente de la sociedad.
- **Compromiso con el medio ambiente (\*):** Nos preocupa el medio ambiente y velamos por un correcto y medido uso de los recursos naturales.
- **Ambiente sano de trabajo (\*):** Nos ocupamos de la seguridad, salud y bienestar de nuestros trabajadores y no toleramos ningún tipo de violencia, discriminación, o acoso laboral.
- **Mejora continua:** Apostamos a la mejora continua, revisando y adecuando nuestro Sistema de Gestión de la Calidad con el objetivo de crear valor y crecimiento sostenible. Alentamos a que todos nuestros colaboradores sean conscientes de ello y promovemos su cumplimiento a través de políticas.

(\*) Adherimos activamente al Programa de Cuidado Responsable del Medio Ambiente para la gestión de la mejora continua en salud ocupacional, seguridad y medioambiente de la empresa.

---

## VALORES EMPRESARIALES

### Valores individuales

- **Integridad:** Mantener los más altos valores éticos y morales a pesar de las presiones laborales o externas. Esforzarse por tomar decisiones justas y validas, y que la posición personal sea expresada con sinceridad, franqueza y coraje intelectual.
- **Respeto:** Respeto a los demás como a uno mismo. Reconociendo las diferencias como parte integral para enriquecer y fortalecer el trabajo en equipo. El respeto se demuestra a través de la consideración y el apoyo a las ideas, opiniones y habilidades de cada uno.
- **Profesionalismo:** Apuntar al más alto perfil profesional, manteniendo y fortaleciendo las habilidades a través del aprendizaje, la capacitación continua y actitudes responsables.
- **Persistencia:** Estando altamente comprometidos a lograr nuestras metas y objetivos y trabajando juntos para alcanzarlas.
- **Actitud proactiva:** Permanente deseo de mejora y actitud vigilante para detectar oportunidades y aprovecharlas. En procura de contribuir a un crecimiento sano, diversificado y de menor riesgo.